

- 검토대상 및 조치결과 -

구분	계	도서관 일반	자료실	장서	프로그램	시설·장비	기타
의견(건)	336	104	47	49	94	40	2
비율(%)	100	31	14	14	28	12	1

도서관 일반

104건

【운영 및 정책 관련】 - 40건

(운영시간) - 14건

- 내가 도서관장이라면.. 지역시민들을 위해 개관 시간을 좀 더 탄력적으로 운영했으면 합니다~
- 내가 고산도서관 관장이라면 주 중에 하루 이틀이라도 요일을 정해 개관시간을 앞당기거나 늦추어 직장인들이 출근하기 전에 대출도 하고 퇴근하면서 맘 편히 책을 고를 수 있는 시간이 주어지도록 해 보고 싶습니다.
- 8시까지 운영하나요?
- 운영 시간을 연장할 수 있는 방안을 마련해주시면 고맙겠습니다~
- 주말 운영시간이 더 길어지면 좋겠습니다.
- 내가 도서관 사서라면 주말에 쉬어보고 싶다.
- 도서관 이용시간을 10시로 늘려주세요
- 내가 관장이면 코로나 예방을 위해 도서관 휴관을 해보고 싶다.
- 코로나로 휴관은 하지 말아주세요.
- 문을 닫지 말고 대출반납은 기계가 하고
- 코로나에도 도서관은 늘 열려 있길 바라요. 코로나가 심할수록 도서관이 필요합니다.
- 코로나19가 끝나면 도서관에서 자유롭게 책을 볼 수 있었으면 좋겠습니다.
- 공공도서관으로서 모든 일에 솔선수범하고 적극적으로 대처하고 주민들의 불편한 점을 미리 파악하고 아울러 대처해주시길 바래 봅니다. 코로나19로 모인다는 거에 위험이 많긴 했지만 아이들의 비대면 수업과 극심한 더위에 긴 시간 도서관은 폐쇄 되어 있고 확진자의 급증소식에 더 빨리 문이 닫혀 버리고... 거리두기와 손소독, 마스크 쓰기가 어디보다 잘 이행되는 도서관에서는 더 유연한 도서관 활용이 아쉬울 따름입니다.
- 내가 고산도서관 사서 관장 이라면 도서관 운영 이렇게 안합니다. 사서나 관장은 생각 좀 하고 사세요. 다른 도서관은 정상적으로 21.8.13일에도 좌석 50%만 제한해서 운영하는데 고산도서관은 좌석 제한하고 8.10일에는 임시휴업하고 시지지구 코로나 확진자 통계 보니 몇 명도 안 되더라고요. 내가 사서 나 관장이나 도서관직원들이라면 편한데서 에어컨 바람 쐬고 있으면 도서관 효율적으로 운영하도록 할게요. 편하고 놀고먹으며 월급 받지 않구요.

[답변] 고산도서관은 일평균 1,200명의 지역주민들이 이용하고 있습니다.(출처: 『2021도서관보』 / 대구광역시대표도서관 대구광역시립중앙도서관 발간) 공간의 안정성을 확보하기 위해 매일 20시부터 22시까지는 도서관 전체 소독(방역)을 실시하고 있습니다. 코로나 사태가 하루빨리 종식될 수 있도록 노력하는 고산도서관이 되겠습니다. 고산도서관은 정기휴관일과 법정공휴일 등을 제외하고 연중 화-금 9시-20시, 토-일 9시-17시 운영하며, 운영시간 중 최선의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 정기휴관일 외 특별한 사안으로 휴관하게 될 경우 사전 공지를 철저히 하겠습니다.

(도서관 운영의 다각화) - 4건

- 도서관이 다른 도서관과 동일하게 특성화가 없어서 저라면 어린이들을 위한 특성화 도서관을 만드어

보고 싶어요. 예) 어린이용 DVD가 많아서 차별화.. 어린이용 책이 많아서 차별화 등

- 이동도서관을 해보고 싶다.
- 현재 대구중앙도서관에서 시행하고 있는 무인예약대출이 가능해지면 좋겠어요. 지하철역에서 반납이 가능하거나 대출할 수 있으면 좋을 것 같거든요. 책을 빌리러 가거나 반납하러 갈 시간이 때로는 안 날 때가 있어요. 8x8
- 도서관 관장이라면 경산 정평 등 비교적 멀고도 가까운 거리에 있는 동네에 이동식 도서관으로 찾아가 이벤트를 하면 좋을 것 같다.(회원증 발급, 대출)

[답변] 도서관 신규 건립에 관한 사항은 '수성구청 문화예술과' 소관으로, 말씀하신 의견은 전달하도록 하겠습니다.

(소통의 장 마련) - 5건

- 관장님과의 만남(년 2회 정도) 관장님과의 대화로 도서관의 애로사항, 좋은 점, 바라는 점 등을 듣고 도서관의 향상에 도움이 되겠다.
- 도서관 이용자와의 만남 또는 대화의 장을 만들어 다양한 목소리 청취하는 기회를 만들고 싶다.
- 일반인들이 도서관에 건의 할 수 있는 그런 건의사항 적는 곳이 있을까요. 생각하는 도서관이 되었으면 합니다. 수고 하세요.
- 외부 일반인들을 뽑아서 도서관 행정에 참여할 수 있으면 해요.

[답변] 도서관에 바라는 점은 홈페이지 또는 자료실, 사무실 직원에게 언제든지 편히 말씀 주세요. 이용자와의 만남은 코로나19 상황이 나아지는 대로 마련을 검토하고 상시 주시는 의견을 수용 가능한 사항을 검토하여 도서관 운영에 적극 반영토록 하겠습니다.

- 도서관 설문조사 결과 공개 및 의견수렴에 대한 내용을 공개해주세요.

[답변] 개선 및 건의사항 조치 결과는 홈페이지 등을 통해 전체 공개할 예정입니다.

(상호대차 및 대출규정) - 9건

- 대구 시내의 도서관을 네트워크로 묶어 운영해 주세요. 지금 수성구 관내 도서관에서만 상호대출이 되는데 대구 전역으로 확대해 주세요.
- 상호대차를 대구 전체로 확대해 주세요.

[답변] 시 차원의 협의를 통해 인력, 예산 등 다양한 부분이 고려되어야 하는 사안으로 수성구 관내에서 최대한 불편함 없이 자료를 이용하실 수 있도록 책바다(국가상호대차서비스) 안내 및 이용장려, 희망자료 구입 등 관련 서비스를 제공하기 위해 더욱 노력하겠습니다.

- 상호대출 방식 개선 타 지역 주민이 먼저 도서를 대출해 감으로써 지역 주민의 권리를 빼앗기고 있다고 생각됨.

[답변] 수성구립 도서관 8개소(고산, 범어, 용학, 책숲길, 물망이, 파동, 사월역작은, 무학숲도서관)의 모든 회원은 구립 내 도서관의 대출가능한 책을 원하는 도서관에서 받아보실 수 있습니다. 신청하신 책은 평일의 경우 다음 날 바로 이용하실 수 있으니 많은 이용바랍니다.

- 도서예약 후 예약도서가 도착했을 때 상호대차로 전환을 하려면 예전에는 해당도서관에 전화하면 사서님이 전환해주셨는데 이제는 전환이 안 되고 내가 직접 예약을 취소 후 그 도서를 다시 검색하여 상호대차신청을 하도록 바뀌었습니다. 이럴 경우 예약자가 내 뒤에 1명 더 있는 경우 상호대차가 불가하게 됩니다. 온라인 시스템 상에 도서 예약 메뉴에서 예약한 도서 도착 시 상호대차 신청을 할 수 있도록 만들어주셨으면 좋겠습니다.

[답변] 예약도서를 상호대차로 전환하는 서비스는 구립도서관에서만 제공하던 기능으로 대구시 공공도서관 통합시스템을 구축하면서 전체 도서관의 의견을 종합한 뒤 해당 기능을 포함한 일부 기능을 제공하지 않게 되었습니다. 다른 도서관의 대출가능한 책을 상호대차 신청하시거나 예약한 도서를 해당 도서관으로 찾으러 가셔야 합니다.

- 예약자가 없음 재대출 됐으면 좋겠어요. 아니면 예약자 없음 한번정도는 인터넷으로 연장이 됐으면 좋겠어요. 상호대차 딸림자료도 대출 됐음 좋겠어요.

- 도서 대출기간이 조금 더 늘어나거나 책을 빌린 상태에서 대출 연장을 할 수 있었으면 좋겠습니다.
- 예약자가 없을 경우 대출기간을 1회는 연장할 수 있게 부탁드립니다.
- 1인당 10권 대출수량이 많다고 생각됨. 10일 동안 10권 읽기는 벅차므로 다 읽지도 못하면서 소수가 다수의 도서를 대출하는 것은 비합리적이라고 생각됨.
- 대여할 수 있는 대여권수를 좀 더 늘려주면 좋겠고

[답변] 대출기간은 대구광역시 공공도서관 전체가 15일로 통일되어 있습니다. 이 점 참고바랍니다.

(회원가입) - 1건

- 본인 명의 휴대전화번호가 없는 경우 회원가입 절차가 불편합니다. 이용 기회 평등에 대한 방안이 제시되었으면 합니다.

[답변] 본인 명의의 휴대전화번호가 없는 경우 I-pin 발급을 통해 회원가입 가능합니다. 절차가 복잡하다 느껴지실 경우 데스크에 근무 중인 직원에게 문의주시면 언제든지 친절히 알려 드리겠습니다.

(도서관 위치) - 2건

- 도서관위치 이전(안 그래도 평소 복잡한 시장 속에 도서관을 개관했어야 했는지 의구심) 교통 편하고 넓고 주변 경관 좋은 곳 많습니다.
- 환경적인 요소 적합(위치)

[답변] 최대한 많은 지역주민에게 서비스하기에 적합한 위치에 건립되었습니다.

(열람실 확대) - 6건

- 열람실 이용좌석 확대, 자습실 설치
- 열람실 더 많이 늘려야 한다고 생각함.
- 고맙습니다.^^. 도서관 이용에 대체로 만족하며 항상 기대하며 가는 도서관!! 그러나 열람실을 확 밀쳐 내버린 점~~~ 코로나 방역(?) ~~~아쉽습니다. 부분적으로 인원 제한하여 하루 한 시간 정도 머물고 싶은 도서관 기대합니다.
- 왜 개인 공부가 안되나요?
- 학생들이 개인적으로 공부할 수 있는 칸막이 독서실을 만들고 싶어요.
- 열람 공간을 더 확대하겠음.

[답변] 고산도서관은 시설 내부에 더 이상의 추가 확장공간이 없는 점을 너그럽게 이해해 주시기 바랍니다.

(직원친절도) - 26건

- 도서관 직원들 교육을 더 철저하게 시행하고 싶다. 일관성도 없고, 다분히 감정적이다.
- 직원들 교육..
- 내가 도서관 관장이라면 직원들 친절교육을 시키겠다. 이유는 도서관 이용자와 언쟁을 높이는 것을 자주 목격한다. 조금만 친절히 이야기하면 될 것을 함부로 막 이야기 하니 이용자들도 화가 나서 언성이 높아지는 듯하다. 친절 교육이 꼭 필요하다.
- 더 친절히 알려 주시면 좋겠어요. 도서관이 조용한건 이해하지만 늘 딱 필요한 말만 하는 것 같고 가끔 불친절함을 느낄 때가 있어요. 인사를 열심히 하여 고객들의 서비스만족도를 높이는 일을 할 것입니다.
- 사서선생님들이 친절하셔서 이용자로서 감사드려요~
- 직원들이 좀 더 친절했으면 좋겠네요.
- 대출해주는 직원들의 태도가 다소 사무적이고 딱딱한 것 같음.
- 혹시 지난번 설문에도 참여하고 결과를 봤었는데 사서분들이 불친절하다던가 웃지 않는다던가 하는 글이 있어서 황당했습니다. 사서 선생님들 애 쓰시는 거 알고 있습니다. 늘 감사히 이용 중입니다. 감사합니다.
- 직원들이 조금 더 친절했으면 합니다.

- 방문자와 대출데스크 직원들이 좀 더 소통하는 분위기였으면 좋겠습니다. 인사나 대화에 있어 조금 딱딱한 느낌이 들어요. 친절했으면 좋겠기보다, 서로 인사 나누고 조금은 더 편안하고 부드러운 분위기였으면 좋겠습니다.
 - 매우 친절하신 사서 분들도 계시지만 말투나 어조에서기분이 안 좋아지는 사서분도 계시다. 어린이자료실에 계신 사서 분들이 정말 친절하시니 종합자료실에 사서 분들이 비교가 된다. 대면업무가 쉽지 않은 건 알지만 어린이자료실에 계시는 분들의 응대방식을 일반자료실 직원분도 따라해 봤으면 바란다. 도서관에서 자원봉사를 하거나 대출 창구에서 근무하시는 분 중 굉장히 불친절하게 응대하는 경험을 하였습니다. 당장 사무실로 가서 민원을 접수하고 싶었으나 참고 돌아선 적이 있었는데 사전교육은 필요하다고 느꼈습니다.
 - 도서관 직원들의 응대 태도, 일관성 없는 안내, 불친절한 안내, 범어, 무학, 물망이, 용학, 파동 등 여타 도서관들과 비교 했을때 고산도서관 혼자만의 규칙을 내세워서 일을 처리하는 방식이 이해도 안 되고 황당하다. 이렇게 불친절하고 이용자로 하여금 긴장감을 느끼게 하는 도서관은 처음이다.
 - 직원들이 좀 더 친절했으면 좋겠어요~!! 문의를 하면 꼭 메뉴얼대로만 알려줘요.
 - 자주 이용하고 불편한 점이 없었는데 최근에 찾는 도서가 없어서 문의했더니 제자리에 없다는 말을 많이 들었어요~ 찾고 연락을 준다던 가 추후 갔을 때도 제자리에 없더군요.. 예약 도서도 아니었고 찾을 방법이 없어서 아쉬웠어요.. 없음 말고의 태도는 좀.. 물론 바로 찾기는 힘드시겠지만... 그것 빼곤 완전 만족입니다!!
 - 친절하 사람은 항상 친절하고 불친절한 사람은 계속 불친절해요. 직원들도 서로 알텐데 ... 어차피 일 할 거면 서로 즐겁게 일하셨으면 좋겠습니다. ^^
 - 도서관 직원들이 좀 더 웃는 얼굴로 답변해주고 좀 더 친절했으면 감사하겠습니다.
 - 도서관 사서 분들이 불친절하진 않지만 친절하진 않으셔요. 조금만 더 친절히 알려주시면 좋겠어요. 도서관이 조용한건 이해하지만 늘 딱 필요한 말만 하는 것 같고 친절하 설명은 없어서 가끔 불친절함을 느낄 때가 있어요.
 - 직원들이 너무 불친절해요. 인사도 안하고 나이 많고 늙어서 무시하는 건지... 직원교육을 똑바로 시켰으면 해요.
 - 코로나로 인해 도서관 입구 데스크에 학생들이 불친절함. 인사를 안 함. 사람을 무시함
 - 데스크앞 학생들이 불친절해요.
 - 컴퓨터시스템에 취약계층이나 노인들을 위해 친절하고 자세하게 알려주면 좋겠음. 아무리 코로나지만 손가락으로 가르키고 설명을 대충 얼버무리는 젊은 도서관사서들 보면 좀 그럼..
 - 데스크알바들이 불친절하네요. 체온을 왜 재는지 모르겠어요. 따로 적는 것도 아니고, 피곤하네요.
 - 2층 종합자료실 직원분들 - 사람들이 기다리고 있는데도 자기들끼리 계속 수다만 떨고 있고 아예 자리 뒤쪽에 앉아서 이야기하고 계시던데 근무 중에 어느 정도의 쉬는 시간이 필요한 점에 동의하지만 사람들 기다리고 있을 때는 업무를 하셔야 맞지 않을까요? 관장님과 팀장님의 열정과는 달리 일반 사서님들은 그렇게 친절하거나 열정적이지는 않으신 듯합니다. 직원들도 관장님과 팀장님의 열정을 따라 갈 수 있으면 좋겠습니다.
 - 불친절, 무례
 - 직원에게 문의하면 죄인된 기분. 서비스직은 아니지만 최소한 지역 사외에서 운영하고 지역 주민들이 이용하는 공공기관으로 어느 정도 직원 교육은 필요하다고 사료됨.♡
 - 근로장학생이 나에게 버릇없게 대해서 참 기분이 나빴어요. 이왕이면 봉사자를 더 존중해 주세요.
- [답변]** 도서관 이용에 불친절로 불편을 느끼셨다니 죄송한 마음이 먼저 듭니다. 도서관 전 직원 회의 및 친절교육 이수를 통해 더욱 만족할 수 있는 서비스를 제공하도록 하겠습니다. 변화된 모습을 느끼실 수 있도록 좀 더 친절하 자세로 이용자를 대하도록 노력하겠습니다.

[자원봉사] - 4건

- 자원봉사자의 헌신하는 마음을 알아주고 적절한 보상이나 대접을 해 주고 싶어요. 유급봉사자 희망합니다. 활동비 일비 30,000원이면 좋겠어요.

- 봉사자의 처우 개선과 소정의 활동비를 30,000원으로 일비 올려 주고 휴게실이 더 있으면 좋겠습니다.

[답변] 고산도서관 자원봉사활동은 「대구광역시 수성구 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제26조」에 의거하여 운영되고 있으며, 자원봉사활동 시 소정의 실비 및 봉사시간을 제공하고 있습니다. 실비는 대구광역시 자원봉사센터 시간인정 기준에 의거 교통비 1일 5,000원, 식비 8,000원 범위 내에서 지급할 수 있으며, 중식비의 경우 당일 자원봉사활동시간이 4시간 이상일 시 지급을 권장하고 있습니다. 고산도서관은 최대범위 내 실비를 2021년 5월부터 4시간 이상 기준 10,000원에서 13,000원으로 인상하여 지급하고 있습니다. 휴게실은 지하 1층 자원봉사자실이 별도로 마련되어 있으며, 도서관에 공간이 부족하여 더 제공해드리지 못한 점 양해 부탁드립니다.

- 코로나가 종식되거나 꼭 그게 아니더라도 서서히 백신, 치료제등 개발이 되면서 조금씩 줄어들면 도서관 봉사활동도 하고 싶어요.

[답변] 현재 고산도서관에서는 자원봉사자를 상시로 모집하고 있으나, 코로나19가 잠잠해지면 방문하시어 자원봉사를 신청하고 편하게 참여해 주시면 됩니다.

- 자원봉사자 관련 건의

1. 2층 종합자료실과 1층 아동실 봉사자 수를 탄력적으로 운영해주세요. 2층은 선착순으로 배정하고 (일찍 출석하는 사람은 2층으로 배치) 1층은 후순위로 배치

[답변] 현재 1층 어린이자료실과 2층 종합자료실에 자원봉사자를 배치하고 있습니다. 분기별이나 상·하반기 기준으로 배치를 변경하도록 하겠습니다.

2. 자원봉사자 교육을 좀 해야하지 않을까요? 성실히 하는 사람은 몸 안 아끼며 봉사에 열중하는데 일부 사람 때문에 기존 봉사자가 정신적 피해를 입고 그만두는 경우도 있다든지 아님 이 사람을 피해 오전, 오후를 뜻하지 않게 바뀌야하는 상황까지 가든지.... 출석체크만 하고 종일 앉아 책만 읽다가는 게 무슨 봉사자라 할 수 있나요? 무늬만 봉사자인 이런 사람을 퇴출시키는 방법 좀 연구해 주세요.

3. 자원봉사자는 근로자가 아니지만 문제가 되는 사람을 걸러낼 수 있는 제도적 장치가 필요하지 않을까요? 3개월간이라도 수습기간을 두어 동료평가를 하든지 적격여부를 판단하는 게 있어야 할 듯.

[답변] 자원봉사자 활동 상에 규정 위반이 발견될 시 경고 및 퇴출 조치를 통해 봉사활동에 대한 인식 개선 및 이용자 서비스 만족도를 높일 수 있도록 하겠습니다.

4. 기관 자체에서라도 우수 봉사자 1~2명 선정해서 표창이라도 하면 어떨까요? 정말 최선을 다해 봉사하는 분을 보면 제가 기관장이라면 상장 하나 마련하여드리고 싶은 마음이 간절합니다. 이런 우수 봉사자를 선정해 홍보한다면 다른 분들에게도 귀감이 되지 않을까 생각합니다. 물론 수성구자원봉사센터에서 관리를 전체적으로 하지만 기관자체에서라도 따로 마련한다면 다른 봉사자들에게도 동기 유발이 되지 않을까요?

[답변] 자원봉사자들의 의욕 증진 및 노고에 감사드리고자 1년에 1~2명 정도 우수 자원봉사자를 선정하여 수상의 기회를 마련하도록 하겠습니다.

5. 자원봉사자 선발 시 나이제한, 직업제한을 강력히 촉구합니다. 문제가 되는 사람 대부분 70세 이상, 교사출신이 많아요. 이런 사람들을 절대 봉사자로 들여서는 안 됩니다.

[답변] 자원봉사자 선발의 경우 도서관에 애정을 가지고 꾸준히 참여 가능한 만 19세 이상 지역주민을 대상으로 하고 있습니다. 나이 상한선 및 특정 직업 출신에 대한 제한 사항은 없습니다. 봉사활동 과정에서 문제가 되는 사항이나 특이점이 발견된다면 즉각 조치를 취하도록 하겠습니다.

[홍보] - 8건

- 특성화프로그램을 인근 아파트 단지에 적극 홍보
- 토요일 도서관 앞에서 홍보를 할 것이다.
- 도서관 이용 방법 홍보가 더 많이 되면 좋겠다.
- 홍보적 차원(고산도서관 알리기)

[답변] 현재 고산도서관에선 홈페이지, 게시판 등을 비롯하여 카카오톡 메시지, 문자 발송을 통한 홍보,

인스타그램 및 페이스북과 같은 SNS를 통한 홍보를 병행하고 있습니다. 이용자들이 도서관 소식을 쉽고 발빠르게 알고 참여할 수 있도록 항상 고민하고 발전토록 노력하겠습니다. 또한 추후 코로나19 상황에 좋아진다면 말씀해 주신 홍보 방법들을 시도해 보도록 하겠습니다.

- 코로나 관련 방역 등 기본 정보 제공 필요

[답변] 현재 사회적 거리두기 단계가 변동될 때마다 그에 맞는 도서관 운영 내용을 공지하고 있습니다. 다만, 답변한 의도는 이와 별개로 '지역 내 코로나 방역 수칙도 알려줬으면 한다'는 의미로 받아들여집니다. 앞으로 관련 내용도 함께 알릴 수 있도록 하겠습니다.

- 언제 쉬는지 몇 시에 여는지 닫는지가 홈페이지에서 바로 확인가능 할 수 있으면 좋겠다.

[답변] 고산도서관 홈페이지는 반응형으로 제작되어 있습니다. PC의 경우 마우스 휠을, 모바일의 경우 스크린을 한 번 내리면 운영 시간을 보실 수 있습니다.

- 현재 도서관에서 진행되고 있는 행사를 한 눈에 볼 수 있는 게시판이 1층 입구에 있으면 좋겠습니다~(ex. 2층 그림책 전시나 B1층 전시는 그곳에 가지 않고는 잘 모르기 때문입니다.) 홈페이지를 통해서도 한번에 확인할 수 있는 배너를 활용하면 좋을 것 같아요.^^ 항상 잘 이용하고 있습니다. 도서관 관계자분들께 감사 드려요♡

[답변] 행사 홍보를 위한 게시판과 배너존(Zone)이 도서관 내부에 설치되어 있으나 입구 쪽이 아니라 쉽게 보기 어려울 수 있을 것 같습니다. 추후 환경 개선 시 반영토록 노력하겠습니다. 또한 홈페이지에도 프로그램 달력 등을 게시해 한 눈에 그 달의 행사를 파악할 수 있도록 홍보하고 있습니다.

- 월요일 공휴일 제외하고 갑자기 휴관일 때는 단체 문자를 주었으면 좋겠습니다. 월요일 휴관 후 화요일 갑자기 휴관하게 되면서 책 무인 반납기도 짝 차서 힘들게 들고 간 책을 다시 힘들게 들고 돌아와야만 했네요. 일일이 홈페이지 들어가 보고 방문하는 사람 몇 없잖아요. 홈페이지에만 공지하면 어떡하나요? 갑작스런 휴관으로 인해 많은 사람들이 불편을 겪었습니다.

[답변] 임시휴관과 같은 사안은 홈페이지뿐만 아니라 개별 문자 및 카카오톡 메시지 발송 등을 통해 최대한 많은 이용자들이 인지할 수 있도록 하고 있습니다. 8. 10.(화) 임시휴관의 경우 약 8천명의 이용자에게 문자, 카카오톡 등의 수단을 활용하여 안내를 드렸습니다. 추후 이와 같은 상황 발생 시 더욱 홍보에 신경을 써 이용자들이 불편을 겪지 않도록 노력하겠습니다.

【출입관리】 - 2건

- 도서관 입구에 들어갔을 때 인증하는 방식이 너무 많아서 인증 방식을 줄일 수 있으면 좋겠어요. 이렇게 하면 사람과 사람의 접촉이 적어서 안전해질 수 있어요. 예를 들어 전화와 메모만 방식으로 두 가지 방법 사용하시면 좋겠네요. 선생님들 참고해 주세요.

- 입장 시 본인 인증, 확인 할 때 방식을 간소화 하거나 조금 더 효율적으로 인원 분담을 해 입장을 도왔으면 좋겠습니다.

[답변] 공공도서관은 특성상 다양한 성향과 연령대의 이용자들이 방문합니다. 예를 들어 휴대전화 없는 어린이들을 위해 수기명부를 두고, QR코드 사용이 어려운 어르신들을 위해 전화 등록을, 직접 작성하는 것과 전화 거는 방식이 번거로운 젊은 층을 위해 QR코드 인증방식을 마련해 두었습니다.

【기타】 - 24건

(운영 만족도) - 22건

- 관장이라면 사서들에게 매일 커피 한 잔씩 사준다.

- 잘 하고 있어 별로 할 말이 없음!

- 파이팅하세요~

- 지금만으로도 만족합니다.

- 지금도 좋아요.

- 딱히 없음.
- 변화하고 발전하는 고산도서관~ 지금도 충분히 많은 변화를 거듭하고 있는 듯합니다. 파이팅!
- 없어요. 다 좋음!
- 지금도 좋아요.
- 없습니다.
- 지금도 잘 활용하고 이용하고 있습니다. 유지를 잘 해주세요.
- 만족합니다
- 코로나로 다소 실행하기 어려울 듯함.
- 양식 만드느라 수고하심.
- 평소에 잘 이용하고 있습니다.
- 감사드립니다~
- 앞으로도 지금처럼 좋은 시설에서 책을 읽고 다양한 활동을 하고 싶습니다! 감사합니다~*^^*
- 공공도서관의 적극적 활용이 되길 기대합니다.
- 고산도서관 좋아요! 학교 과제나 수행평가 할 때마다 여기 와서 책 보는 것 같아요. 근데 회원이 아님...ㅎ 맨날 친구랑 같이 빌리는데 회원가입을 하는 게 좋겠조...? 지금은 수행평가 책 빌리고 여기 있는 책으로 중국어 공부하고 있어요!
- 항상 도서관과 편의에 신경써주시는 사서 선생님들 봉사 선생님들 감사합니다. 도서관에 숙제 때문에 자주 못 왔는데 오늘 오니 환경이 더 좋아진 것 같아요. 앞으로 숙제하러 자주 자주 올게요.
- 파이팅!
- 사월역도서관 운영해 주셔서 감사해요. 출퇴근하면서 대출, 반납할 수 있어서 편합니다. 잠깐 붓는 시간 있을 때 사월역 도서관 갈 수 있는 것도 좋고 간단히 읽을 주간지도 있어서 그것도 좋구요. 감사합니다.

[답변] 고산도서관과 사월역작은도서관을 사랑해 주셔서 감사드립니다.

(기타) - 2건

- 한 달에 한 번 그 달의 책을 선정하여 읽고 난 후 직원들과 토론을 한다!^^
- 도서관 홈페이지에 좋은 책을 소개해주고 싶다

[답변] 고산도서관 직원들은 1인 1인문독서토론회를 운영하며, 한 달에 한 번 책을 선정하여 읽고 토론하는 시간을 가지고 있습니다. 또한 홈페이지나 자료실 내 북큐레이션 코너를 통해 대상별, 주제별 추천도서를 제공하고 있으니 많은 관심 부탁드립니다.

자 료 실

47건

[자료 배열] - 9건

- 오배열 자료를 정리하고 싶습니다.
- 읽고 싶은 대출가능한 책이 제자리에 없어서 대출하지 못해서 불편했습니다. 한 두 번이면 그럴 수도 있다고 이해하지만 자주 그런 경험이 있어서 미리 검색하고 대출하러 가지만 책을 만날 기대감보다 제자리에 없으면 어떡하지라는 불안감이 먼저 생깁니다. 책들이 자기 자리에 있으면 좋겠습니다. 쾌적한 도서관이 집 근처에 있어서 행복합니다.^^
- 책을 꼼꼼히 관리해주셨으면 합니다. 컬러사진이 다수인 책을 빌린 적이 있었는데 칼로 책을 뜯어낸 흔적이 너무 많아 당황스러워서 창구에 알렸더니 찾아낼 수 없다는 말만 하시더군요. 적발되지 않으면 재발이 일어날 것 같아서 염려됩니다.
- 어린이 영어도서 제대로 안 꽂혀있을 때가 많아요.
- 처음 자료를 검색. 찾을 때 번호를 쉽게 구분하기가 쉽지 않아 시간도 많이 걸렸고, 찾다가 그만

퇴장했던 기억이 생각이 납니다. 도우미를 조금 더 배정?하여 자료 찾는 이들에게 조금 더 쉽게 접근하여 많이 찾을 수 있는 도서관이 될 수 있길 바랍니다.

- 자료이용방법안내 대민서비스, 책정리
- 불편한 점이라기보다, 파손된 책을 보았을 때 시민의식이 다소 아쉬웠습니다.
- 책 정리를 좀 더 신경 써 주세요! 찾고 싶은 책을 빨리 보지 못했었어요.
- 더 쉽게 책을 찾을 수 있으면 좋겠다.

[답변] 고산도서관에서는 일평균 7,000여권의 자료가 이용됩니다.(출처: 『2021 도서관보』 / 대구광역시대표도서관 대구광역시립중앙도서관 발간) 이렇듯 하루에도 수많은 자료의 열람이 이루어지며 직원, 자원봉사자 등의 인력을 통해 꾸준히 서가 오배열 교정 작업을 하고 있습니다. 찾는 책이 서가에 없는 경우는 주로 ① 오배열 ② 신착도서 ③ 보존서고 도서 ④ 전시용 도서로 구분할 수 있습니다. 이럴 경우 데스크 직원에게 문의해 주시기 바랍니다. 앞으로 도서정리 좀 더 신경 쓰도록 하겠습니다. 또한 오염 및 파손된 도서는 데스크로 반납되는 경우 바로 확인이 가능하나, 무인기계로 반납되는 경우 확인을 거치지 못한 상태로 서가에 배열됩니다. 뒤늦게 발견된 파·오손도서는 이전 반납자에게 연락을 드려도 변상 등의 조치를 취하는데 어려움이 있습니다. 혹시 발견하시면 데스크 직원에게 전달 부탁드립니다, 수리 및 도서 재구입을 통해 깨끗한 자료를 이용하실 수 있도록 조치를 취하겠습니다. 도서를 찾는 방법, 청구기호 보는 법, 도서관 이용 방법 등 관련 문의사항이 있을 시에는 언제든지 편히 말씀해 주시기 바라며, 이해하기 쉬운 안내 문구 및 홍보물을 제작하여 보다 친근하게 다가가는 도서관이 되도록 노력하겠습니다.

【북큐레이션】 - 6건

- 특정한 토픽을 정해서 2층에 관련 책들을 전시한다. 특집 작가전 열기. 책 전시.
- 특별코너 운영 : 주제가 있는 도서 추천
- <100 인생 그림책>처럼 각 시기마다 필요한 책 관련 전시를 다양하게 열어보고 싶습니다.^^
- 대선을 앞두고 후보들이 출간한 도서 모음전을 했으면 좋겠습니다.
- 내가 고산도서관 사서(관장)이라면 북큐레이션 이벤트를 확대하고 싶다.
- 사서분께서 추천해주시는 테마별 북큐레이션을 자주 만나고 싶어요.ㅎㅎ 가까운 곳, 쾌적한 환경에서 좋은 책 볼 수 있어서 참 좋습니다.^^ 고생 많으십니다. 감사합니다.

[답변] 고산도서관에서는 ① 특성화 주제 ‘과학’ ② 프로그램 연계 ③ 그림책 ④ 독립출판 ⑤ 온라인 북큐레이션 등을 제공하고 있습니다. ① 특성화 주제인 ‘과학’은 월별로 주제를 달리하여 관련 도서를 전시, ②강연연계는 진행하는 프로그램에 맞춰 기획의도, 주제도서, 포스터 등을 함께 전시, ③ 그림책은 종합자료실 내 ‘그림책장’ 코너를 통해 두 달에 한 번 주제를 정해 성인들이 읽기에 좋은 그림책 전시, ④ 독립출판은 종합자료실 내 ‘독립출판물’ 코너를 통해 고산도서관 ‘안녕, 동네책방’ 프로그램과 연계하여 관련 도서 전시, ⑤ 온라인은 홈페이지 및 SNS를 통해 북큐레이션 목록 및 서평을 제공하며, 이 밖에도 상시로 트렌트와 상황에 따라 북큐레이션을 기획하고 있습니다. 이용자 분들께서 제시해 주신 주제도 참고하여 앞으로도 다양한 북큐레이션을 기획하고 지역주민의 독서 및 정보욕구를 충족시킬 수 있도록 노력하겠습니다.

【열람석】 - 7건

- 책을 편하게 읽을 수 있는 또는 공간을 탐색해 볼 수 있는 1인용 소파 마련
- 창가 쪽 자리에 바퀴 달린 의자가 불편해요. 바퀴를 고정할 수 없어서요.(책을 읽는 데에 차질이 생길 정도로 불편하진 않아요.)
- 독서를 하거나 개인 학습을 하는 좌석이 부족한 것 같습니다.
- 코로나 시국이지만 그래도 책 읽을 수 있는 공간은 계속 마련할 수 있어야 한다고 봅니다.
- 종합자료실의 자료를 열람하는 좌석이 너무 좁습니다. 지금은 사회적 거리두기로 인해 한 좌석씩 띄워 앉기에 괜찮지만 이전에는 너무 불편했습니다. 코로나가 끝나고도 현재와 같이 한 좌석씩

띄워 앉는 체제가 유지됐으면 좋겠네요. 이외에는 다 만족스럽습니다! 이런 좋은 도서관을 무료로 이용할 수 있다는 건 정말 행운인거 같습니다. 정말 감사드립니다.

- 코로나로 차단막을 설치한 것은 좋은 점이었으나 차단막이 너무 좁아 책을 둘 공간도 컴퓨터를 둘 공간도 없게 만들었다는 것은 와서 공부하지 말라는 의미로 받아들여집니다. 지금 차단막을 제거하고 그냥 칸을 구분 할 수 있을 정도의 용도로만 차단막을 새로 설치하면 좋겠습니다.
- 현재 코로나 때문에 좌석마다 칸막이를 설치했는데 이 칸막이의 공간이 좁아서 불편합니다. 이미 좌석 간 거리두리로 한 칸씩 띄웠는데 조금 더 책상을 넓게 쓸 수 있는 방법으로 코로나 방역의 방법을 바꾸면 어떨까 싶습니다.

[답변] 코로나 상황이 장기화되면서 열람석의 효율적인 운영에 대한 방안을 강구하고 있습니다. 요청해 주신 열람석 가림막과 한 좌석 띄워 앉기 체제 유지에 대한 건은 타 도서관 운영 방식 등 여러 상황을 고려하여 신중히 검토해 보겠습니다. 또한 열람석 의자의 경우 바퀴 고정으로 인한 끌림 현상으로 소음 발생의 원인이 될 수 있습니다. 그 점 양해 부탁드립니다. 사회적 거리두기로 인해 기존 좌석의 50%만 이용 가능해 공간이 협소하다 생각하시는 점 충분히 이해합니다. 이용자 분들의 안전 및 코로나 확산 방지와 더불어 도서관을 방문해 주시는 분들의 편안한 독서생활을 위해 다각도에서 효율적인 방안을 찾겠습니다.

[공간 구성] - 2건

- 도서관 리모델링을 하고 싶다. 디지털 자료실과 열람실을 분리하는 방향으로
- 책 열람을 하는 공간이랑 개인학습공간이랑 별도로 두었으면 합니다. 책을 보는 분들보다 개인학습을 하는 분들이 많은 것 같은데 그런 분들이 자리를 오랫동안 잡고 있으니 책 열람하는 분들의 공간이 작아지는 것 같아요. 그렇다고 개인학습 하는 분들을 직원들이 일일이 제재할 수 없고 개인학습 하는 분들을 못하게 하면 반발도 있으니깐요! 그냥 별도의 공간이 필요한 듯합니다.

[답변] 디지털 코너, 열람석, 서가 등 공간 분리의 필요성을 느껴 고려해 보았습디만, 설치 및 이동 작업에 긴 시간이 소요되기에 휴관 등의 불가피한 상황이 발생합니다. 추후 고산도서관에 리모델링을 계획하게 된다면 자료실도 별도의 공간구성을 고려하겠습니다.

[보존서고] - 2건

- 보존도서 이용이 생각보다 많아서 도서자리가 부족한 게 아니라면 좀 줄었으면 좋겠습니다.
- 보존서고에 있는 책을 찾아달라고 사서 선생님께 부탁드립니다. 좀 죄송스럽더라도요. 보존서고 입구에 선생님이 상주해 계시고 이용자들이 직접 찾아가 부탁드립니다. 건 무리일까요?

[답변] 종합자료실 기준 6단 서가 13개에 소장가능한 도서는 54,600권이며, 2021년 9월 기준 종합자료실 소장도서는 48,856권으로 89.5%의 공간을 차지하고 있습니다. 또한 2020년 한 해 구매한 도서는 15,000여권입니다. 올해 어린이자료실과 종합자료실에 서가를 추가로 설치하였으나 일반 성인대상의 도서는 두께가 두꺼운 경우가 많아 서가 한 칸 당 진열할 수 있는 도서의 수가 적고 서가는 이미 포화상태라고 볼 수 있습니다. 또한 공간의 한계로 인해 서가를 계속 구입할 수도 없는 상황이기에 출판년도가 오래되거나 이용률이 저조한 도서, 복본 등을 선별하여 보존서고로 순차적으로 옮기고 있습니다. 보존서고에 비치된 도서 이용의 불편함(요청의 번거로움, 대출까지의 소요시간 등)을 개선하고자 인력을 추가하였습니다.

[기계 오작동] - 2건

- 통합정보실(2F)의 대출, 반납 기계거가 너무 자주 오류가 나서 기계 이용이 불편하다.
- 도서 대출 기기의 오작동이 자주 발생합니다. 빠른 개선 부탁드립니다.

[답변] 고산도서관은 일평균 1,200명의 지역주민들이 이용하고 있습니다.(출처: 『2021 도서관보』 / 대구광역시대표도서관 대구광역시립중앙도서관 발간) 그렇다보니 자료실 내 비치된 무인대출반납기 또한 이용률이 높은 편입니다. 잦은 고장의 사유는 높은 이용률로 인한 기계 과부화 및 소프트웨어

오류 등으로 파악되며, 문제 발생 시 즉각적으로 업체와의 연락을 통해 해결을 위해 노력하고 있습니다. 문제가 발생할 경우 직원에게 바로 알려주시면 최대한 신속히 처리하겠습니다.

【쾌적한 열람환경 조성】 - 6건

- 열람실 내 전화통화 등 수칙 미준수 이용객들에 대한 제재 미흡
- 실내에서 통화하거나 남에게 어떠한 피해를 주는 경우 즉각적으로 조치 가능하면 좋겠음.
- 여러 사람의 눈썰이 찌푸러질 만한 행동을 하는 사람에게는 확실한 제재가 필요해 보입니다.
ex) 마스크를 제대로 착용하지 않거나 소리를 고래고래 지르는 것 등
- 도서열람실 조용성(조용히하기) 강조(담화, 전화) / 항상 깨끗, 친절함
- 일부 이용객의 소란행위, 기타 불쾌한 고객의 상대를 위한 청원경찰 등을 도서관에 상주시키겠음.
- 도서관 이용자—간혹 직원들—가 큰 소리를 내거나 신발을 끌고 다니는 경우가 있으니 주의를 줬으면 합니다.(특히 연세 드신 분)

【답변】 도서관 예절의 구두 안내 및 안내문 부착을 통해 쾌적한 이용 환경을 조성할 수 있도록 노력하겠습니다. 아울러 도서관을 이용하시는 모든 분들도 실내 정숙과 마스크 착용에 대한 직원의 요청 시 적극적인 협조 부탁드립니다. 불편사항 발생 시 직원에게 말씀해 주시면 조치를 취하도록 하겠습니다.

【컴퓨터 및 프린트】 - 4건

- 정보검색용 컴퓨터 이어폰 연결 부위가 접촉 불량입니다. 점검 요망

【답변】 이어폰 연결 접촉 불량이 발생할 경우를 위해 스테레오 연장 케이블을 각 PC마다 설치해 놓았으니 본체에 이어폰을 꽂지 마시고 연장 케이블에 이어폰을 꽂아 주시기 바랍니다. 그래도 연결에 문제가 발생할 경우에는 직원에서 문의바랍니다.

- 도서관 도서검색 키보드 스킨을 자주 교체해 주세요.

【답변】 키보드 스킨의 경우, 키보드에 맞는 스킨을 더 이상 구매할 수가 없어 손상된 스킨은 제거하고 키보드를 수시로 체크하여 교체하고 소독을 철저히 하도록 하겠습니다.

- 디지털코너의 PC가 상당히 노후화되어 이용에 불편하고 프린트 또한 잦은 고장을 일으킵니다.

【답변】 지속적인 정기점검을 통해 PC와 프린트의 잦은 고장을 줄일 수 있도록 관리하고, 순차적으로 노후화된 PC나 프린트를 교체하겠습니다. 디지털코너 이용 시에 불편한 사항이 있으면 언제든지 직원에게 말씀해주시고 즉각 관리업체와의 연락을 통해 최대한 신속히 조치를 취하겠습니다.

- 컴퓨터 이용 ID와 printer 사용 ID가 달라 프린터 사용에 어려움

【답변】 PC 예약과 고산도서관 홈페이지 로그인 시 사용되는 아이디와 비밀번호는 동일합니다. 다만 프린트의 경우는 '에드투페이퍼'에 가입 후 소액결제로 이용 가능합니다. 결제 특성 상 별도의 회원가입이 필요한 점 양해 부탁드립니다, '에드투페이퍼' 회원가입 및 사용방법에 관한 문의는 직원에게 언제든지 문의바랍니다.

【이벤트】 - 2건

- 도서관 이용자들의 집에 고히 잠들어 있는 책들을 꺼내서 기증한 책으로 만들어진 서가를 만들고, 관련한 독서감상 이벤트를 열어 보고 싶어요.
- 일정 횟수 or 일정 권수 이상 대여한 주민을 대상으로 추첨을 통해 책을 주는 이벤트

【답변】 이용자분들의 의견을 참고하여 도서관 주간, 세계 책의 날, 독서의 달 등 도서관 행사 시 참고하도록 하겠습니다. 좋은 의견 감사합니다.

【추천도서】 - 1건

- 인터넷 보면 한 달에 한번 맞춤으로 그 사람에게 책 배달을 하던데.... 꼭 그것까지는 아니라도 추천리스트만이라도 있다면 좋을 거 같음. 물론 지금도 추천리스트는 있지만 개개인에게 하는 건 아니니까....

【답변】 고산도서관 홈페이지 → 자료검색 → 추천도서 혹은 북큐레이션 탭을 클릭하시면 주간, 월별,

분기별, 대상별로 추천도서 목록이 게시되어 있습니다. 개개인의 성향에 맞춘 추천도서는 아니지만 사서가 직접 선별한 도서로 구성되어 있으며, 각 자료실에도 강연 연계, 그림책, 독립출판, 사회적 이슈 등과 관련된 북큐레이션이 상시 운영되고 있어 다양한 도서를 경험할 수 있습니다. 그 외 다른 기관의 운영 사례를 참고하여 고산도서관에 적용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠습니다.

【타관도서 반납】 - 2건

- 상호대차로 빌린 책도 무인반납함에 반환할 수 있으면 좋겠습니다.
- QR코드 인식 전 도서관 입구에서 타관 도서 / 비도서 자료 / 고산도서관 자료 상시 무인 반납 가능하도록 비치해주세요. 이유 : 단순 반납 업무 차 방문한 도서관에서 코로나 확진자와 동선이 겹쳤다고 선별 검사소에서 코로나 진단 검사를 받게 되었다. 이로 인해 다수의 행정적 손실과 개인 활동에 지장을 초래한 바, 반납을 위한 목적에는 굳이 도서관 안에 들어가지 않도록 지금도 무인 반납기가 가동되고 있으므로, 도서관 측의 세심한 배려와 적극적인 코로나 예방 조치가 될 것이라 생각합니다. 이 사례라 많은 도서관 이용객들의 편의를 도모하여 타 도서관의 좋은 본보기가 되기를 바라는 바입니다.

【답변】 현재 수성구립 도서관은 총 8개의 도서관에서 상호대차 서비스를 제공하고 있습니다. 무인반납기에 상호대차 도서 반납을 할 경우, 각 도서관별로 반납 처리 및 분류 작업에 많은 시간이 소요되며, 원래 도서관으로 복귀되는 시간 또한 길어져 오히려 예약자 포함 해당도서를 기다리는 이용자들의 불편함을 야기할 수 있습니다. 대구시 모든 곳이 동일한 상황입니다. 가능하면 도서관 운영시간 중에 타관도서 반납을 해주시기 바라며, 도서관 출입이 힘든 경우에는 입구에 준비된 나무함에 넣어 주시기 바랍니다.

【신문】 - 1건

- 신문 열람하는 곳도 빨리 실내로 옮기시는 것을 건의합니다.

【답변】 신문 열람의 경우 신문을 넘기는 소리, 신문을 소리 내서 읽는 행위 등으로 자료실 내에서 잦은 민원이 발생하여 로비로 위치를 이동하게 되었습니다. 오히려 자료실에 있을 때보다 공간이 넓어져 만족해 하시는 이용자분들도 계십니다. 혹시나 서서 읽는 신문대 이용이 불편하신 경우에는 로비에 있는 의자 혹은 자료실 내의 소파에서도 열람이 가능하며, 자료실 내에서는 소음이 발생되지 않도록 주의 부탁드립니다.

【직원】 - 1건

- 대출, 반납 직원이 자리를 자주 비우는 것 같습니다.

【답변】 데스크에 근무하는 직원의 경우, 다양한 요구를 가진 이용자들을 응대하기 위해 자리를 비우는 경우가 종종 있습니다. 예를 들어 회원가입 혹은 컴퓨터 사용법 안내에 대한 요청, 제자리에 없거나 보존서고에 있는 도서를 찾으러 가야 하는 경우 등 데스크 안에서만 응대할 수 없는 상황들이 있습니다. 이런 경우, 조금만 기다려 주시면 신속히 응대 후 도와드리겠습니다.

【소음】 - 1건

- 여름에 창문을 열어놔서 소음이 들어와서 시끄럽고 전기요금도 절약하도록 도서관 창문 닫았으면 좋겠습니다.

【답변】 코로나19 기본방역수칙 중 ‘환기하기’에 따르면 하루 3회 이상 주기적으로 환기를 하도록 명시되어 있습니다. 여름에는 특히나 에어컨 가동으로 인해 공기 중 바이러스가 부유할 위험이 높으므로 창문을 열어 환기를 시켜주어야 합니다. 환기를 시킬 때는 에어컨을 꺼야하나 내부온도 상승으로 인한 민원 발생으로 부득이하게 켜 상태에서 할 수밖에 없었던 점 양해 부탁드립니다.

【안내】 - 1건

- 이용에 관한 안내가 원활히 이뤄지지 않아서 불편함. 특히 착석에 관한 문제.

【답변】 사회적 거리두기로 인해 열람석의 50%만 이용이 가능하며, 가림막이 설치된 좌석의 경우는

지정좌석제로 운영하고 있어 신분증 및 회원증 소지 후 데스크에서 좌석을 신청해야 합니다. 또한 열람석 마다 지정좌석제 이용 방법 홍보물을 부착하여 안내를 도와드리고 있습니다. 자료실 내 소파는 따로 좌석 신청 없이 자유롭게 이용 가능합니다. 기타 안내가 부족한 부분이 있다면 언제든지 직원에게 말씀해 주시면 조치하도록 하겠습니다.

[기타] - 1건

- 대출반납기에서 책 반납 시 5권씩 대출 및 반납이 가능하므로 다른 책을 둘 곳이 필요합니다. 공간 마련을 꼭 해주세요.^^

[답변] 무인대출반납기의 경우 옆에 보조서가를 비치해 두었습니다. 대출 혹은 반납 시 보조서가에 책을 두신 후 이용해 주시기 바랍니다.

장 서

49건

[장서 확충] - 18건

- 다양한 책을 더 구비
- 지금도 도서가 많이 갖춰져 있지만 좀 더 많은 책들을 구비해주셨으면 고맙겠습니다.
- 책을 더 많이 구비해 놓고 싶다.
- 도서종류가 더 다양하고 많이 구비되었으면 합니다.
- 책 대출하려고 보면 고산도서관보다 용학도서관에 많이 있어요. 고산도서관에도 많이 비치 부탁드립니다.
- 장서가 더 많아졌으면 좋겠습니다.
- 가능한 많은 도서 비치
- 자료 수 더 많이 늘려야 한다고 생각함.
- 상호대차를 하거나 다른 도서관을 방문하여 대출하는 이용방법이 있으나 고산도서관에 좀 더 다양한 자료가 비치되길 소망합니다.
- 도서를 빌리고 싶은데 대출불가가 뜬 적이 많다. 인기 있는 도서라면 그만큼 도서 재고를 늘리는 것도 나쁘지 않을 것 같다.
- 항상 대여중이라서 못 빌리는 책이 있는데 여러 권 확보해주면 좋겠다.
- 책의 종류가 비교적 많지 않은 것 같습니다. 다양한 분야의 책의 도입이 필요합니다.
- 책이 더 다양해졌으면 합니다.
- 도서가 좀 더 많이 구비되었으면 좋겠음.
- 빌리고 싶은 책이 없어서 불편하고, 더 이상은 불편한 점이 없다.
- 책이 좀 더 많고 편리했음 좋겠다.
- 예산을 늘려 도서구입을 늘린다. 이용자가 많은데 같은 도서 수량이 적어 대기해야하는 경우가 너무 많은 것 같아요.

[답변] 한정된 도서구입 예산과 소장 공간 안에서 최대한 다양한 자료를 제공해 드리기 위해 대부분의 자료는 한 권씩 구입하고 있습니다. 특히 베스트셀러나 매스컴에서 이슈가 되고 있는 책들은 많은 분들이 한꺼번에 찾는 기간 동안은 원하는 시기에 대출하기 어려운 것이 사실입니다. 이용률을 반영해 수요가 많은 자료는 두 세권씩 구입하고 있으니 도서관 홈페이지 희망도서 신청, 묻고 답하기 게시판, 또는 자료실 직원이나 담당자에게 요청해 주시면 다음 도서 구입 시 적극 반영하겠습니다.

[신간도서 부족] - 11건

- 인기 대출 목록을 보고 그 쪽 도서를 신간을 더 빠르게 비중을 높일 거 같습니다.
- 수요가 많은 신간도서 수급
- 신간도서의 빠른 입고 도서관은 무조건 도서대출이 우선!!
- 내가 관장이라면 이용객을 위하여 최신간 도서 및 더욱 많은 DVD를 비치하여 이용객의 만족을 최대한 도모하겠다.

- 새로 들어온 책은 빨리 정리하여 지역민들이 좀 빨리 빌려볼 수 있도록 해 주시면 감사하겠습니다.
- 신간을 많이 가져다 놓으면 좋겠습니다.
- 서점에서 업데이트되는 신간 속도만큼 신간을 좀 더 빠르게 볼 수 있으면 좋겠습니다. 수고 많으세요.
- 최신도서가 다소 부족하다.
- 신간도서를 빨리 접할 수 있도록 해주세요.
- 신간 도서의 다수의 도서가 부족함. 수성 용착/범어 도서관에 있는 책들이 고산도서관에는 거의 없음. 고서관 주 이용목적이 도서 대출인데 이 부분이 매우 아쉽습니다.
- 역시나 더 많은 최신간 도서 및 DVD자료 확보가 필요하다 하겠습니다.

[답변] 신간도서는 ‘희망도서신청’ 서비스를 이용하시면 매월 1인당 3권까지 원하는 책을 가장 빨리 받아 보실 수 있으니 적극 이용해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 ‘고산도서관 홈페이지 > 자료검색 > 희망도서신청’ 메뉴를 참고해 주시기 바랍니다.

[다양한 주제의 장서 구성] - 7건

- 초중과 교과연계 도서를 쉽게 접할 수 있게 하고 싶다. 코로나로 인한 학력 격차를 극복할 방안은 독서가 우선인 것 같다. 도시별 유튜브나 강의를 찾을 수 있는 곳이 있으면 독서를 싫어하는 사람들도 쉽게 접할 것 같다.
- 우리 지역에 대한 자부심과 폭 넓은 도서 광장 마련
- 주로 소설을 많이 보는 한 사람으로서 책의 수장 비율이라는 것이 있다고 봅니다. 개개인의 취향이 있으므로 강력히 주장은 할 수 없으나 그래도!! 소설의 소장비율을 높여주었음 합니다.
- 고산도서관 만의 특색을 살린 코너가 더욱 강화되면 좋겠습니다. 원서 소설이나 동화, 인문서, 사회학 도서 등이 많아지기를 바랍니다.
- 개인적 취향의 차이로 해석되는 건 있지만 새로 들어오는 책들이 전반적으로 실용성면에서나 흥미면에서 매력이 떨어짐. 더욱이 청소년들이 불만한 문학작품들이 신간도서에선 잘 안보임.
- 고산도서관이 가까이 있다는 것만으로도 감사하지만 굳이 원하는 것을 얘기하자면 시지에 거주하는 연령대와 타 도서관에 비하여 공간이 협소한 것을 감안하여 도서가 비치될 것이라는 것을 감안하더라도 소설이나 에세이에 많이 편중(신간 베스트셀러는 없을 때도 많습디다) 되어있는 것 같습니다. 얼마 전부터 소설 비중이 더 커진 것 같습니다.
- 여러 가지 전문 서적이 좀 더 구비 되어 있으면 좋겠습니다. 아이 책 대출 때 보니 낡은 책이 너무 많았습니다.

[답변] 모두를 만족시켜드릴 수는 없지만 최대한 많은 분들이 만족할 수 있도록 다양한 주제의 장서 구성을 위해 노력을 기울이겠습니다. 원하는 도서가 있으면 도서관 홈페이지 희망도서신청, 묻고 답하기 게시판, 또는 자료실 직원이나 담당자에게 요청해 주시면 다음 도서 구입 시 적극 반영하겠습니다.

[희망도서 신청 관련] - 4건

- 최신의 유익하고 실용적인 도서를 구입하여 주민들의 지적 욕구를 만족시키며 희망도서를 빨리 구입하여 비치했으면 합니다.
- 희망도서 구입에 다양하게 그리고 적극적으로 해주었으면 좋겠음.
- 요즘 괜찮은 만화들도 많이 나오는데 만화책이라고 희망도서 신청을 거절당한 적이 있습니다. 타 지역의 도서관에는 만화도 신청을 받아준다던데 그 점이 개선되었으면 좋겠습니다. 지나치게 폭력적이거나 야한 만화를 제외, 양질의 만화를 갖춰주세요.
- 희망도서 신청을 2년 이내가 아니라 좀 더 늘려줬으면 좋겠습니다... 2년 반 정도료요..

[답변] 희망도서는 기다리고 계신 이용자분들을 위해 납품되는 즉시 담당직원이 최우선적으로 정리하여 비치하고 있으며, 도서관 자료선정 기준에 적합한 범위 안에서 유익한 내용의 만화책도 구입하고 있습니다. 2년 이내 출판년도 제한은 한정된 희망도서 구입비 예산으로 가장 수요가 많은 신간자료를 제공하기 위한 부분이며 현재 연장하는 방안을 검토 중입니다. 신청이 취소된 자료는

관내 상호대차 서비스 이용을 안내드리거나 추후 정기자료 구입 시 검토 후 반영하고 있으니 참고해 주시기 바랍니다.

【파손되거나 오래된 책 교체 요청】 - 4건

- 책을 빌려가면... 찢겨서 돌아가다보니... 다음 사람이 빌려서 집에 와서 보면 낙서나 책 내용에 줄이 그어져 있거나 뭔가 그림이 그려져 있기도 하고 어느 부분이 찢겨져 있어서 기분이 안 좋아집니다. 갑자기 읽기 싫어 지기도하고 엄마한테 이야기하면 엄마가 잘 끼워 두라고 하셨는데 기분이 안 좋아요. 이런 걸 이야기하고 싶습니다.
- 너무 오래된 책을 새 책으로 교체할 것. 손때가 많이 타 만지기 찝찝한 책이 있음.
- 너무 오래된 책을 새 책으로 교체 요청합니다. 손때가 많이 타 만지기 찝찝한 책이 있습니다. 더 많은 전자책 요청 드립니다.
- 작년엔 어린이자료실 추천도서에 있는 컴퓨터 관련 책을 보았는데 너무 오래된 내용이었습니다. 그 쪽에 종사하다보니 한 눈에 알겠더군요. 컴퓨터 같은 건 계속 변화가 많은 분야이므로 자주 체크하시면 좋을 듯합니다.

[답변] 이용 빈도가 높아 심하게 손상된 도서의 경우 수시로 구입하여 대체하고 있습니다. 미처 발견하지 못한 파손도서가 있을 시 자료실 직원이나 담당자에게 요청해 주시면 다음 구입 시 적극 반영하여 교체토록 하겠습니다.

【해외원서 확충】 - 3건

- 영어책의 종류가 조금 더 다양하면 좋겠습니다. 인기서적은 2권 이상 보유되면 좋겠습니다.
- 원서보유량이 늘어나면 좋겠습니다.
- 원서보유량을 늘리고 싶다.

[답변] 국외자료는 연 1회 이용률이 높은 시리즈나 베스트셀러 위주로 목록을 작성하며, 이용자들의 요구를 반영하여 영어원서를 중심으로 매년 구입을 진행하고 있습니다. 찾으시는 자료 중 수정구립 도서관 소장 자료는 가능하면 상호대차 서비스를 통해 이용해 주시기 바라며, 그 외 자료는 자료실 직원이나 담당자에게 요청해 주시면 다음 도서 구입 시 적극 반영하겠습니다.

【기타】 - 2건

- 전자도서가 더 늘었으면 좋겠습니다.

[답변] 전자책 서비스는 대구전자도서관 홈페이지(<https://library.daegu.go.kr/elib>)를 통해 제공되고 있습니다. 대구통합도서관회원으로 가입되어 있으면 원하는 희망도서를 신청할 수 있고 누구나 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

- 내가 고산도서관 사서라면 아나바다나 도서 바자회를 열고 싶다. 책의 다양성을 위해서.

[답변] 좋은 의견 주셔서 감사드립니다. 책을 매개로 하는 다양한 행사를 통해 더 많은 책을 접하실 수 있도록 노력하겠습니다.

【프로그램 개설 관련】 - 73건

- 청소년을 위한 멘토가 될 만한 사람 초청강연, 노인을 위한 컴퓨터 강좌
- 좀 더 다양한 문화프로그램을 원합니다.
- 주민 음악회 ^^
- 작가와의 만남 등 다양한 문화강의 개설
- 철학 관련 강연
- 지역사회 평생교육기회의 장을 더 늘려 가면 좋겠습니다. 특히 야간강좌 개설 희망, 직장인들이 참여

할 수 있는 기회가 많았으면 좋겠습니다.

- 내가 고산도서관 사서(관장)이라면 독서감상문 쓰기 공모전을 열어보고 싶습니다!
- 독서 축제 등을 열어서 책 추천도 하고 행사도 하고 싶다.
- 전국의 우리문화유산 답사나 문학기행 기회가 좀 더 많아졌으면 좋겠습니다. 고산농악이나 옥수농악과 같은 지역 문화를 공연했으면 좋겠습니다.
- 학생 때의 추억을 되살려 도서관 풍경 그림 그리기 사생대회를 열어보고 싶다.
- 내가 관장이라면 그림책작가와의 만남, 그림책 관련된 아이들을 위한 활동을 추진하고 싶다.
- 유익하고 실용적인 도서를 구입하여 주민들의 교양 함양과 자기 계발을 증진시키며 다양한 교양 강좌와 프로그램으로 주민들의 지적 욕구와 수준 향상에 노력하겠습니다.
- 코로나가 끝나면 그림책을 좋아하는 사람들의 모임을 만들고 싶습니다.
- 내가 고산도서관 사서라면 날씨가 좋을 때 고산도서관 야외에서 책 관련 프로그램을 진행해보고 싶다.
- 문화예술프로그램을 다양하고 저렴하게 이용할 수 있는 기회가 많았으면 합니다.
- 책 속 한 명문장 콘테스트
- 직장인 대상 독서모임을 활성화.....(는 저의 바람입니다..ㅋㅋㅋ)
- 영어원어민 강좌를 개설하겠다.
- 현재 원화 전시로 연극하기
- 용인시 도서관처럼 책 만드는 체험, 북큐레이터 체험
- 문화예술위원회의 지원을 받아 도서관 상주작가 지원사업을 해보고 싶다. 채용된 작가는 주5일 주 40시간 도서관에서 상주하며 집필활동을 하고 활동 보고서도 작성하고, 시민들을 위한 글쓰기 강좌, 상주작가 북 큐레이팅 코너도 만들어 4주마다 교체하는 것도 나쁘지 않은 것 같다.
- 도서관의 관장이라면 성인대상의 강연 프로그램을 다양하게 만들겠습니다. 들을 수 있는 요일은 한정돼 있는데 같은 프로그램이 벌써 몇 년 째입니다. 진행하시는 분도 마찬가지로요. 같은 프로그램에 다르게 해석하시는 것도 한 번 들어보게 해 주고 싶습니다.^^
- 가족이 함께 참여할 수 있는 문화행사를 만들겠다.
- 프로그램으로 정기적으로 동네탐방 걷기, 해설사 동반해서요. 그리고 환경에 관심 있는 분들을 모아 하나의 구역을 정하여 주변 환경 미화, 하천가 청소. 물론 쓰레기봉투는 각자 갖고 오는 것으로 해야 합니다. 코로나 19 끝나야 되겠지요.
- 주민이 주민들에게 책을 읽어주는 행사, 글쓰기 행사
- 저자. 문화예술계인사 초청강연
- 아기와 함께하는 책과 문화체험활동
- 내가 도서관 관장이라면 다양한 문화프로그램을 개설하겠다.
- 아이들 교육? 문제점? 위한 전문 상담사를 초빙하는 시간을 가진다면 엄마들에게 도움이 될 것 같다.
- 예전부터 도서관에서 진행되는 코딩이나 3D프린터, 파이썬, 아두이노 수업에 참여해 왔습니다. 많은 도움이 되었습니다. 이런 성인강좌 많이 많이 열어주세요. 온라인수업도 좋습니다. 늘 감사합니다.
- 특성화 프로그램이 더 많이 생겼으면 좋겠습니다.
- 코로나상황 그러나 하고 싶다. 그림 그리기 수업. 재미있게 읽고 싶도록 유익하게 책 소개 콘테츠 개발
- 어린이들에게 도서관에서 소리 내어 책읽기 교실을 열어서 문해력을 키우겠다. 이것은 학년에 관계 없이 초등으로 한정하고 책읽기 교실을 1년 과정 분기별 신청으로 헤드셋을 끼고 말하기를 하거나 조별로 4명 이하로 모둠으로 돌아가며 읽기를 하는 것 책을 읽고 꼭 느낀 점을 적거나 하지 않고 그냥 정말 그냥 책만 소리 내서 읽기를 1년 과정으로 했으면 좋겠습니다.
- 늘 똑같은 강좌와 같은 선생님이 수년째 반복되기보다 경쟁하고 새로운 강좌와 자격증으로 재취업까지 가능한 도서관 관련 강좌. 금호강 자전거도로가 가까이 있는데 수리 종류 교통규칙 관련 강좌. 코딩 메이커 드론 관련 강좌. 오랜 의사생활로 굳은 몸위한 한의대 스포츠재활운동강좌. 금융 연금 세금 강좌. 3d프린트, 레고 강좌 단발성이 아닌 심화 강좌

- 문화 강좌로 되어있는 만큼 다양한 체험이 있으면 좋겠습니다. 아이들에게는 역사인식을 바로 잡을 수 있게 미디어콘텐츠를 이용해 교육하고 흥미를 가질 수 있게끔 연극도 하면 어떨까 합니다. 성인 분들에게는 도서관이 휴식공간이기 때문에 더욱 힐링하시라는 의미에서 다도체험이 있으면 책도 읽고 차도 마시고 하면서 좋은 시간들을 보낼 수 있을 것 같습니다.
- 4차 산업에 관련 강좌(AI, 로봇, 빅데이터, IOT등등)를 개설하고 언어(영어, 일어, 중국어 등) 강좌를 개설하고 싶다.
- 취미교실
- 창업관련 프로그램
- 취업 관련
- 내가 도서관 사서라면 어린이열람실에서 아동들의 영어 독서 지도를 해 보고 싶다.
- 문화프로그램 확장
- 독후감 대회
- 5월 또는 10월 강변에서 지역 시민들과 숲, 걷기, 영상 등을 연계한 프로그램을 해보고 싶다.
- 한 달에 한 번 도서관에서 손님과 직원들이 모두 참여할 수 있는 프로그램을 만들고 싶다.
- 다양한 분야의 강연 프로그램 개설
- 다양한 양질의 수업프로그램을 늘리고 싶다.
- 다양한 프로그램을 하고 싶다.
- 고산도서관은 학생이 많은 지역에 있으니 육아멘토를 모시고 강의를 열어주시길
- 조금 더 공간을 확장해서 유익한 프로그램을 운영하고 싶다.
- 동료끼리 혹은 도서관 이용자 분들끼리 하는 활동, 구체적인 캠핑 같은 것들 활동입니다.
- 봄, 여름, 가을, 겨울마다 테마별 역사 프로그램(예 : 대구 지역 역사 테마 프로그램)
- 내가 사서라면 프로그램을 하나 만들어서 도서관에 오는 학생들, 어른들께 도서관에 더 있으면 하는 책을 이야기 하는 프로그램을 만들 것이다.
- 내가 고산도서관 사서라면 주제를 정하고 토론할 수 있는 강연, 강좌 등많은 프로그램을 만들고 싶습니다. 프로그램 수가 작아서 참여할 수 있는 인원이 너무 적으니 같은 프로그램이라도 많은 사람들이 참여할 수 있게 (중복되더라도 참여자는 다르니) 하고 싶습니다.
- 초등학생 도서관 교육 프로그램을 더 다양하게 했으면 좋겠어요.
- 세미나
- 희망 청소년 대상으로 사서 체험 프로그램
- 코로나 19가 이미 퍼진 후 도서관을 이용하여 잘은 모르지만 분기별 1회 작가를 선정하여 작가의 생각을 들어보는 시간을 가져보고 싶다.
- 6~7세 원어민 영어 수업이 있으면 좋겠어요. 성인 원어민 영어수업은 예전에는 있었는데 왜 더 이상 안하시는지요. 집 근처라 가까워서 좋은데 듣고 싶은 프로그램이 없어서 아쉬워요.
- 전통문화 인식에 도움이 되는 각종 강연이나 강좌가 마련되길 바랍니다. 장인이나 명인 또는 명장 초청 강좌 예) 규방공예, 목공, 도공 등에 관련된 수업이나 특강
- 다양하고 유익한 프로그램을 운영하며 동양고전도 맹자만 강의할 것이 아니라 논어 강좌도 개설하였으면 합니다.
- 고산도서관 최고입니다. 아이들 사교육도 일정부분 해결 해주시고 중고등 사교육도 도서관 프로그램이 더 다양해지길 바랄뿐입니다. 중학교 세계사 가 진행이 안 돼서 너무 슬프습니다.
- 타도서관에 비해 여러 가지 배울 수 있는 문화프로그램이 많이 부족합니다. 성인 영어 원어민 수업, POP글씨와 캘리그래피 수업 등 프로그램이 다양하게 있으면 좋겠어요. 7세 원어민 수업은 강력히 부탁드립니다. 6~7세 영어 동화 수업이 있긴 하지만 ABC를 한국어로 다 가르치시고(우리 어릴 때 수업하던 옛날방식) 영어 그림책을 읽어 줄 때 영어 한 줄 읽고 한글로 바로 해석해주는 방식은 영어 습득에 도움이 안 된다고 생각합니다. 아이들은 영어를 듣고 그림을 보며 상상 하며 영어를 습득할

수 있거든요. 바로 한글로 해석해 주면 아이들은 그냥 듣기 편한 한글만 듣게 되지요. 한국인 영어 선생님은 영어로 말씀하시는 비중을 늘려주시면 좋겠어요. 대명도서관, 서부도서관, 동부도서관, 중구 영어도서관에는 6~7세 원어민 영어 수업이 있습니다. 국제화 시대에 발맞추어 아이들 원어민 영어 수업을 개설해 주시면 굉장히 좋을 것 같습니다.

- 적은 수의 인원이 참여하는 질 높은 프로그램도 좋지만, 다수가 도서관을 오가며 참여할 수 있는 소박한 프로그램이나 이벤트가 있으면 소소한 기쁨일 것 같습니다. 예를 들어, 도서관을 사랑하는 어린이들이 자신이 사랑하는 책 한 권을 추천하며 놓아둘 수 있는 북스탠드 코너라던가~ 도서관 이용자들이 이번에 반납하는 책 중 명문장 하나를 골라 써서 게시할 수 있도록 한다던가 하면 소소한 재미가 있을 거 같군요.^
- 영어 원어민 강좌가 개설되면 좋겠습니다.
- 20대 학생들과 직장인들이 이용할 수 있는 강연이나 프로그램이 조금 더 많으면 좋겠습니다. 강연을 듣고 싶어도 시간대가 안 맞거나 관심사와 겹치지 않거나 연령대가 맞지 않은 경우가 많았고 프로그램도 대상자가 어린이나 30에서 40대 중장년층에서 노년층이 대부분이었습니다. 정보 불평등 같은 것을 해소하기 위해서 대상 연령대가 대부분 그렇다는 것은 이해하겠으나 조금 더 다양한 연령대와 다양한 관심사에 맞춰진 프로그램이 많아졌으면 좋겠습니다. 운영을 열심히 잘 해주셔서 감사합니다.☺
- 프로그램 수업에 원어민영어수업을 개설해주세요. 타도서관과 비교했을 때 그런 수업이 없어서 아쉽습니다. 글로벌 시대에 시지고산지역에 거주하는 아이들도 원어민수업을 접할 수 있는 기회가 있으면 좋을 듯해요.
- 이용자 의견 청취하고 강좌개설
- 다양한 책 그리기 강좌 등 감사드립니다.
- 젊고 언변이 좋은 강연자를 초빙해 주세요.
- 초등 및 중등을 비롯한 성인들의 강좌도 더 추가되면 좋겠습니다. 40대인 저는 참여할 수 있는 부분이 부족하다 늘 느꼈습니다.
- 친구와 도서 가이드를 하고 싶다.
- 친구와 도서 가이드를 해보고 싶다.
- 사서가 재미있게 읽은 책을 추천하는 글이 화장실에 써져있던데, 그 글을 한 번 써보고 싶습니다.

【답변】 고산도서관 프로그램에 대한 관심에 감사드립니다. 현재 생애주기별로 공공도서관의 성격에 맞는 주제의 정규강좌를 분기별로 운영하고 과학이라는 특성화 주제의 다양한 프로그램(수성인싸이언스, 과학에세이, 공동탐사대, 메이커스페이스 등), 올해부터 새롭게 시작된 동네책방과의 협업 프로그램 안녕, 동네책방 그리고 그림책심리상담가 자격증 과정 및 활동가 양성 과정과 공모사업 및 외부 기관과의 협력사업 등 다채로운 프로그램을 기획하고자 노력하고 있습니다. 이번 인식 조사를 통해 주신 의견을 반영하여 앞으로 더 많은 분들이 만족할 수 있는 프로그램을 마련할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

【강사 관련】 - 1건

- 프로그램 중 정치적인 성향을 너무 과하게 나타내시는 강사 분들이 계셔서 듣기 불편했습니다. 역사는 한 쪽으로 치우치는 성향의 강사는 조금 듣기가 불편합니다. 강의 시간 내내 참석자들과 함께 정치 이야기 해서 불편했습니다.

【답변】 강연 주제에 따라 강연자 개인의 성향이 짙게 나타나는 경우가 있습니다. 앞으로 다소 민감한 내용이 다루어질 경우를 대비해 사전에 조율하도록 하겠습니다.

【비대면 프로그램】 - 1건

- 코로나로 인해 현장 강연이 어려운 상황이지만 비대면으로 방향을 바꾸어 다양하게 운영하면 좋겠습니다.

【답변】 현재 우리 도서관에서는 코로나 상황에 따라 대면/비대면으로 프로그램을 운영 중입니다. 가능한 프로그램을 지속적으로 운영하고자 노력하고 있으며, 부득이한 경우 연기 및 비대면으로 전환

하여 진행하고 있습니다.

【강좌시간 관련】 - 5건

- 직장인을 위한 강좌가 좀 더 있었으면 좋겠습니다. 내용도 그렇지만 특히 시간대가 직장인을 배려하는 시간대로
- 만 5세 수업 시간이 3시 30분에 시작한다. 유치원에서 조퇴를 시켜서 데리고 나와야하는데 그런 것도 고려해 시간표를 짜길 바란다.
- 도서관의 프로그램을 직장인을 위한 시간대를 배려하여 개설해 주시면 좋겠습니다.(주중 저녁 또는 주말 아침)
- 직장인을 위한 저녁이나 주말강좌를 많이 열어주세요.
- 사서는 학생이 꾸준히 이용할 수 있는 다양하고 새로운 주말 프로그램 개발

[답변] 모든 시간대에 모든 연령층을 위한 강연이나 강좌를 진행하지 못하는 점 양해바랍니다. 최대한 지역주민이 다양한 프로그램에 참여하실 수 있도록 노력하겠습니다.

【독서모임】 - 3건

- 아동 뿐 아니라 전 연령이 참여할 수 있는 다양한 프로그램이 진행되었으면 좋겠다. 특정분야의 책 모임도 만들었으면 좋겠다. ex) 사회복지 책 모임, 환경 책 모임, 인권 책 모임 등등
- 지역사회 내에서 함께 책 읽는 공동체를 형성할 수 있도록 독서모임이 활성화됐으면 좋겠습니다.ㅎㅎ
- 다양한 연령대의 지역민을 대상으로 저녁 필사/독서 모임이나 스터디 개최. 연사의 강연이나 클래스를 듣는 것도 좋지만 지역민 간 능동적인 참여가 가능한 프로그램도 좋다고 생각합니다. 오프라인 모임이 어려울 경우 온라인 모임도 좋다고 생각합니다.

[답변] 고산도서관에서는 대상별(초등 4~6학년, 중등 1~3학년, 성인, 직장인 자원봉사자)로 인문독서토론회가 운영됩니다. 홈페이지 > 독서문화행사 > 독서회 페이지에서 관련 내용을 확인하실 수 있습니다.

【홍보】 - 1건

- 도서관에서 진행하는 프로그램에 대한 홍보가 미미한 것 같다.

[답변] 항시 좀 더 나은 홍보 방안은 없을까 고민하고 있습니다. 올해부터는 각 자료실에 있는 큐레이션 공간을 활용하여 자료실 내에서도 프로그램 홍보를 위해 노력하고 있습니다. 더불어 도서관 행사 정보는 고산도서관 홈페이지, SNS(인스타그램, 페이스북)에서 확인하실 수 있으며, 카카오톡에서 고산도서관 채널추가하시면 실시간 메시지로 받아보실 수 있으니 많은 이용 바랍니다.

【코로나19관련】 - 1건

- 국가에서 코로나 19에 따라 개인 여행도 자제하라고 하는데 고산도서관은 단체로 여행을 가는 행사가 많네요. 혹 다녀온 우리가족이 코로나에 걸릴까봐 저는 조마조마한데 아이와 어르신들은 신청을 해달라고 재촉을 하니 난감합니다. 보건당국에서 허가를 받고 하시는지? 혹 다녀와서 확진이 된다면 보험이 가입되는지 확인이 필요해보입니다. 아직 전국적으로 3단계인 상황에서 여행 행사가 적절한지 검토바랍니다.

[답변] 고산도서관은 코로나19 상황에 따라 대구시 사회적 거리두기 방역수칙을 준수하여 도서관과 프로그램을 운영하고 있습니다. 탐방 시에는 여행자 보험에 가입하고 있으며, 상황에 따라 취소 또는 연기, 운영방법 등을 변경하여 집단 감염 발생 방지 및 이용자 안전을 최우선으로 고려하여 진행하고 있습니다.

【기타】 - 10건

- 강좌 개설 시에 이용자 의견 반영
- 내가 도서관장이자라면 프로그램 기획 직원 실명제를 도입하여 직원들과 지역주민들과의 유대를 친밀감을 형성하고 강화하겠다.
- 강좌개설(여러 분야) 미리 월별로 주제를 정해 홈페이지에 개설
- 아침마다 도서관에서 사람드러가 재미있는 것 책 찾기를 해보고 싶다.

- 북 큐레이션 같은 프로그램은 지양해야 할 것임. 몇 몇을 초대하여 정부예산으로 자기들만의 잔치를 하고 있음. 한 번 참석 후 다시는 안하고 있음(같이 갔던 몇 몇 지인도 같은 의견임. 자기들 잔치에 지역민은 둘러리 선 기분) 청중의 대다수가 자기들 동호인
- 과학커뮤 강의도 몇 해 전 참했을 땐 참 유익하고 좋았는데 지금은 강의질이 많이 떨어진다. 강의라고 다 똑같은 강의가 아니다. 올해는 어린이 도서관 사서들의 전문성도 다소 떨어지고... 개관하고 매주 도서관을 오는 이용자로서 유익한 강의와 문화생활이 됐음 좋겠다.
- 개인적으로 인문철학 강의에 관심 갖고 있는데 코로나로 제한된 수업을 하는 터라 빨리 예전으로 돌아가길 손꼽아 기다리고 있습니다.
- 항상 감사합니다. 책 읽고 싶을 때 찾아가서 빌려서 볼 수 있다는 것에 너무 감사합니다. 저는 아가였을 때 엄마가 형아랑 저를 데리고 도서관에 데리고 갔어요. 갔는데 책이 많았고 정말 좋았어요. 그리고 사이언스 보는 것도 한 번 신청해서 데려가주셔서 봤는데 너무 너무 기억에 남아있어요 그래서 지금도 초등학교 1학년이지만.. 도서관에 가서 책 빌려 오는 것도 좋고.. 도서관 가는 게 너무 좋아요.. 선생님들 아프지 마시고 오래오래 계셔주세요... 그리고 저같이 어린 초등학생들이 참여하여 볼 수 있는 프로그램이 많았으면 좋겠어요. 한국사나 세계사 이런 거 좋아하는데 엄마한테 이야기 하면 안 돼요... 그래서 많이 슬펐어요.
- 훌륭한 시설과 내용의 도서관이 이웃해 있다는 사실은 대만족입니다. 인원이 작은 강의도 강의실 혜택을 누릴 수 있도록 해 주셨으면 합니다. 작은 테이블 하나에 여러 명이 둘러 앉아 오손도손 정접기는 하지만 코비드19 이후로는 걱정됩니다. 감사합니다.

[답변] 프로그램 관련하여 주신 기타 개선 및 건의사항들을 운영에 반영할 수 있도록 노력하겠습니다. 앞으로도 고산도서관 프로그램에 많은 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.

시설 및 장비

40건

【주차장】 - 25건

- 주차장 확장
- 주차장 관리 및 확장
- 협소한 주차장이용 불편 해소
- 주차공간을 늘리고 싶다.
- 주차가 너무 불편합니다...
- 주차문제가 가장 불편합니다. 걸어 다니면서 가야 하는 곳이 도서관이지만 책을 빌리고 할 때는 차가 필요한데~~ 평일 시간에는 교회 주차장을 이용하는 방법을 좀 찾아보면 좋을 듯합니다. 시간을 정해서 주차 시간을 정하든지 아니면 개인적으로 주차비를 주더라도 사용할 수 있는 방법을 찾으면 좋겠습니다.
- 주차장 협소하여 자주 가고 싶어도 못 갑니다. 주차장 입구에 회원카드 찍는 시스템을 도입하여 주차 시간을 제한할 수 있도록 해주세요. 도서관을 이용하지 않는 상인들의 차량도 주차되어 있고, 인근 상가에 다른 불일이 있는 차량들도 도서관 주차장에 오랜 시간 동안 주차되어 있는 것을 자주 목격하였습니다. 주차공간도 매우 협소하고 주차요원이 상시 대기할 수 없기 때문에 입구에 시스템 도입이 절실해 보입니다. 어린이도서관은 대출권수가 많기 때문에 주차가 힘들면 도서관 이용도 불편하고 애로 사항이 많습니다. 아이들의 보다 나은 도서관 이용을 위해 검토 부탁드립니다.
- 주차가 아주 어렵다. 시장 이용하는 사람들도 도서관 주차장을 이용한다. 앞에 교회주차장은 사용할 수 없는 것인지 가까운 주차장이 있으면 좋겠다.
- 도서관 주차시설을 확충하여 주세요.(작년까지 임시로 쓰던 주민센터주차장자리는 공사가 이루어지면 다른 대책을 강구해 줬었어야 한다고 생각합니다. 도서관 앞 공원자리에 주차장 건립이 계획되어 있지만 완공이 언제 될지 모르는데, 주차장 시설이 너무 미흡하고, 관리도 안 되고 있어서 늘 시장사람들이 차지하고 있습니다. 개선 좀 해주십시오.)

- 주차 문제가 고질적이네요. 하지만 어찌겠어요. 그냥 알아서 잘 다녀야지...ㅠㅠ
- 가능하면 주차장 관리 부탁드립니다.
- 도서관 이용 시 주차장 이용 너무 불편합니다. 도서관 주차장에 주변 상가에서 장시간주차로 항상 만차로 넘 불편합니다.
- 주차할 공간 늘려 주세요.
- 주차문제 해결해 주세요. 주차장 차들 중 60%는 도서관이용하는 차가 아닙니다. 주차할 곳도 없고 관리도 안 돼고 안 가게 됩니다. 정말 부탁드립니다.
- 주차공간을 늘려주세요.
- 주차장 바닥은 언제부터인가 모래가 있던데요. 이유는 모르겠으나 비오는 날 가면 신발에 모래가 묻어서 차가 엉망이 되네요. 소형차 주차구역에 모래가 있어서 글자가보이지 않아요. 모래가 있어서 미끄러워서 아이들이 넘어 질 수 있어요. 소형차 주차구역에 대형차가 주차되어 있어요. 직원분들 시간되시면 단속 좀 하세요. 이것 때문에 주차 요원 뽑지 마시구요. 그런데 주차장에 주변 시장 차량도 주차하더군요. 이건 아니죠... 아무나 주차하는 곳이 되어 버렸어요.
- 가능하다면 주차공간도 늘어나면 좋겠습니다.
- 주차장이 너무 협소합니다. 인근 주차장 무료 이용가능 하도록 해 주세요.
- 주차장의 협소가 가장 불편하지만.. 잠시 대출과 반납을 위한 주차공간이라도 확보하여 주시면 감사하겠습니다.. 10분간 이용 가능.. 이런 영역이라도..^^
- 주차공간 확대
- 주차 공간이 부족해 아쉬움
- 주차시설 불편하여 방문 횟수가 줄어드는 게 안타깝습니다.
- 교통이 불편(주차) 아직 이사온 지 얼마 안 돼 이용을 많이 못해봤어요.
- 수고 많으십니다.~~^^ 주차공간이(공영주차장) 사라지면서 주차공간을 찾기에 애로사항이 있습니다. 빌린 책들을 들고 대중교통을 이용하자니 무거워서 팔이 저리고 아픕니다. 조속한 시일, 또는 조만간에 도서관 이용자들의 편리를 위하여 주차장을 마련해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.
- 주차장이 불편함.

[답변] 고산도서관은 일평균 1,200명의 지역주민들이 이용하고 있습니다.(출처: 『2021 도서관보』 / 대구광역시대표도서관 대구광역시립중앙도서관 발간) 총 주차면수 15대(일반11, 경차3, 장애인1)로는 부족할 수밖에 없는 실정이며, 당장 주차면수를 늘리는 것은 현실적으로 불가능한 상황입니다. 도서관을 이용할 시에는 가급적 대중교통을 이용하여 주시기 바라며, 2022년 말까지 신매시장 지하 공영주차장을 건설할 계획이오니 조금만 더 기다려 주시면 감사하겠습니다.

【책소독기, 무인반납기】 - 4건

- 도서관 관장님 혹시 책 빌려보셨네요.... 한 두 권이시겠죠. 아이들은 책을 많이 빌리지요. 한 번에 30권 정도요. 책 빌리고 무얼할까요. 소독하죠. 소독할 때 책을 바닥에 두고 소독하네요. 생각만 조금 한다면 책을 올려놓는 탁자를 두실 것 같은데요. 한 번 책을 빌리고 어떻게 하는지 관심이 조금만 있으시면 다 보이는 것이네요. 동선을 생각해보시면 좋을 듯하네요.
- 책 소독 기계 추가 설치. 이유 : 코로나 19 예방 차원. 대기 시간 감소
- 무인반납기기의 고장이 잦습니다. 투입 시 옆으로 삐딱하게 들어가게 되면 투입구 자체가 열리지 않는 오류가 발생하는 듯합니다. 오류로 책을 반납하지 못하고 돌아가는 경우도 많고, 휴관이 길어질 경우 반납하러 온 사람들이 반납하지 못한 책을 신문함이나 딸림자료함, 혹은 근처에 아무렇게나 쌓아두고 가는 걸 자주 봐서 걱정이 됩니다. 개선 부탁드립니다.
- 무인반납기외 보관함에 책을 넣으시는 분이 잘 안 넣는 경우가 많은 것 같다. 책이 구겨지거나 찢어지지 않게 조심해서 넣어달라는 문구가 있으면 좋을 것 같다.

[답변] 책소독기 옆에 책을 놓아둘 수 있는 작은 테이블을 하반기 내에 준비해 두겠습니다. 내년도에 책소독기를 총 3대 구입하여 고산도서관 2대, 사월역작은도서관 1대 설치예정입니다. 무인반납기는

사용연한이 다 되지 않아 업체의 지속적인 A/S를 받고 있으며, 나무반납함은 최대한 자료의 손상이 없도록 이용 안내 등을 상세히 하겠습니다.

【출입관리】 -1건

- 손소독제와 체온측정을 동시하는 물건을 없애고 다시 체온측정계판을 설치해야 합니다. 손소독제는 실제 손소독 역할을 수행하지 못하며 손씻기의 중요성을 알려야 합니다. 손씻기는 세균의 90%를 없애며 한 연구결과에 따르면 손소독제를 손에 문지르고 만진 빵과 손 씻고 만진 빵을 한 달 후 비교해보니 손 씻고 만진 빵에는 큰 변화가 없었지만 손소독제를 문지른 손으로 만진 빵에는 많은 세균들이 번식하였습니다.

[답변] 체온측정계판은 실내외 온도에 민감하게 반응하여 여름에는 실제 체온보다 높게, 겨울에는 실제보다 낮게 측정되는 경향이 있어 보다 정확한 값을 얻기 위해 비접촉식 체온계 등을 활용하고 있으니 양해바랍니다.

【기타】 - 10건

- 다양한 공간 확보(독서, 음악, 미술 등)
- 코로나 시대가 지나가면 커피나 차를 마실 수 있는 소 공간이 있었으면 좋겠습니다.
- DVD 시청 공간
- 소음 등 의사소통 장소마련

[답변] 고산도서관은 시설 내부에 더 이상의 추가 확장 가능한 공간이 없는 점을 양해바랍니다.

- 도서관 열람실 공기가 딱하다. 공기 청정기가 필요하다.

[답변] 4월 22일자로 공기청정기 16대를 구입설치 완료하였습니다.

- 2층 로비 벽시계 고쳐주세요~

[답변] 벽시계 정상작동 중입니다.

- 화장실 등 환경개선에 좀 더 신경 써 주세요.
- 2층 여자 화장실 문을 열어놔서 손 건조기를 사용할 때 소음이 복도에 너무 크게 나서 방해가 됩니다.
- 이용자가 편안함을 느낄 수 있고 자주 오고 싶게 할 수 있는 휴식공간이나 조정 등에서 아쉬움이 있음.

[답변] 미화원이 상시로 화장실 환경정리 중이며, 손 건조기는 이용 시 화장실 문을 닫고 이용토록 게시물 등을 통해 안내하겠습니다. 앞으로도 화장실 및 휴식공간의 환경을 개선토록 노력하겠습니다.

- 건물 디자인 상 그런 건 지 몰라도 여름에 덥고 겨울에 추움. 여름에 특히 더운 날 에어컨이 그 전날보다 덜 틀어져 있는 경우 왜 그런지 모르겠음.

[답변] 우리 도서관은 공공기관으로 실내 적정온도 관련 법령에 따라 평균 28도 이상으로 유지해야 합니다. 사람이 많은 지하철, 학교, 도서관, 의료기관 등은 탄력적으로 운영가능하나 사람마다 체감온도가 다르기 때문에 덥게 느껴질 수도 있음을 양해바랍니다.

기 타

2건

- 어플 개선 제발... 책 검색하는 것도 없고, 버벅 거리고, 사용이 불편합니다. 2021년인데 어플은 싸이월드에 멈춰있는 기분이예요. 어플로 책 검색이나 예약 하고 싶어도 안 되니까 도서관 가고 싶은 맘이 팍 가라앉게 됩니다.

[답변] 고산도서관은 별도의 어플을 운영하지 않으며, 대구광역시립중앙도서관에서 운영하는 대구전자도서관 어플을 통해 모바일 회원증, 전자책 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 현재 이용 중인 어플에 대한 문제점은 전자도서관 운영자에게 전달해 개선을 요청하고 있습니다.

- 취업을 하고 싶습니다.

[답변] 취업관련 자료와 정보를 갖추도록 노력하겠습니다.